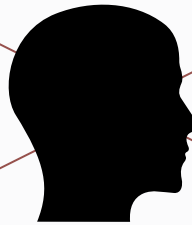


¿Qué piensa y siente?

- Preocupación al no contar con un servicio de mantenimiento para sus equipos de refrigeración.
- Temor a fallas inesperadas y pérdidas económicas.
- Frustración por los costos de reparaciones no planeados.
- Deseo de minimizar el tiempo de inactividad y mantener la productividad.
- Deseo de contar con un servicio de mantenimiento confiable, eficiente y sobretodo con atención oportuna.

¿Qué oye?

- Recomendaciones de familiares .
- Garantías sobre los servicios prestados.
- Ofertas especiales y descuentos.
- Publicidad que destaca la importancia del mantenimiento preventivo y predictivo.
- Comentarios de amigos sobre la importancia y confiabilidad de los servicios de mantenimiento.
- Críticas de los grandes costos de realizar mantenimiento correctivo.



¿Qué ve?

- Falta de transparencia en los procesos de mantenimiento y sus costos.
- Comunicación deficiente con los clientes
- Personal técnico no calificado.
- Logística deficiente.
- Control de inventario ineficaz.
- Falta de canales de comunicación efectivos.
- Ausencia de desarrollo profesional continuo.

¿Qué dice y hace?

- Investiga y compara diferentes proveedores de servicios de mantenimiento.
- Obtiene presupuestos y propuestas de varios proveedores.
- Expresa sus expectativas y preocupaciones durante la programación de citas de mantenimiento.
- Programa mantenimientos preventivos para asegurar el buen funcionamiento de sus equipos.
- Comparte su satisfacción o insatisfacción con los servicios recibidos y brindan retroalimentación sobre su experiencia.

ESFUERZOS

- Dificultad para encontrar una empresa de mantenimiento confiable.
- Falta de comprensión de los servicios de mantenimiento.
- Procesos de mantenimiento lentos o ineficientes.
- Costos elevados de las reparaciones no planeadas.
- Tiempo de inactividad que afecta la productividad.
- Falta de comunicación con la empresa de mantenimiento.

RESULTADOS

- Reducción de costos de mantenimiento a largo plazo.
- Mejora de la confiabilidad y la vida útil de los equipos de refrigeración.
- Menos interrupciones en el negocio y pérdidas de productos.
- Mejor eficiencia energética y menores costos operativos.